

Verbale di accordo

In data 16/01/2024 si sono incontrati:

Energie per la città SRL, con sede legale in Cesena Piazza del Popolo 10 – 47521 Cesena FC - Cod. Fiscale e Partita I.V.A. 03919620405 Società con socio unico Comune di Cesena, rappresentata dall'amministratore unico Broccoli Davide e Battistini Giovanni quale Direttore generale della società, assistiti dal Gasperini Annarita in qualità di Consulente del Lavoro;

e

- FILCTEM CGIL di Cesena, rappresentata da Bacci Loris
- FLAEI CISL di Cesena, rappresentata da Fabiani Massimo
- UILTEC UIL di Cesena, rappresentata da Conti Massimiliano

Premesso che:

- la Ditta Energie per la città SRL, sorta nel 2011, opera nel settore energetico, e specificatamente l'attività della società è rivolta principalmente alla soddisfazione delle esigenze dell'amministrazione Comunale, socia, attraverso l'esecuzione di servizi strumentali, con specifico riferimento all'energy management, facility management, ai servizi energetici e alla valorizzazione delle fonti energetiche rinnovabili, ed occupa, alla data di sottoscrizione del presente accordo, n.14 Impiegati a tempo indeterminato;
- a seguito di nuovo affidamento del Comune di Cesena, nel corso del 2024 verrà assegnata alla società Energie per la Città la gestione dei parcheggi sotterranei nel Comune di Cesena;
- si rende necessario un regolamento di reperibilità che possa comprendere le attività nelle specifiche particolarità dei deversi servizi.

Si conviene quanto segue

Art. 1 - OGGETTO

La società Energie per la Città S.R.L. fornisce ai propri clienti (tra cui rientra anche il Socio Comune di Cesena) il servizio di pronta reperibilità.

I lavoratori dipendenti della società che sono chiamati a svolgere tale servizio vengono debitamente informati con apposita comunicazione scritta.

Le attività ricomprese nel servizio di reperibilità sono relative a impianti, attrezzature e parcheggi prevalentemente siti nel territorio del Comune di Cesena.

A titolo indicativo, rientrano all'interno del servizio di reperibilità le seguenti tipologie di impianti:

Tipo A) impianti a servizio degli edifici comunali:

- Impianti di riscaldamento
- Impianti produzione acqua calda sanitaria
- Impianti del gas a servizio di impianti e cucine
- Impianti di climatizzazione
- Impianti elettrici, illuminazione e speciali
- Impianti idrici antincendio
- estintori
- gruppi elettrogeni
- impianti di rilevazione fumi
- impianti antintrusione
- centralini telefonici
- impianti idrico-sanitari
- impianti fotovoltaici

Tipo B) impianti di proprietà del Comune di Cesena a servizio del territorio:

- Fontane
- Impianti elettrici e speciali a servizio di piazze
- Impianto di videosorveglianza cittadino (rete in fibra ottica, telecamere, wi-fi, aramdi)

Tipo C) parcheggi:

- Silos meccanizzati (barriera 1-2, Martini 1-2, Piazza Fabbri, GIACOMONI)
- Parcheggi pubblici esterni e multipiano

Un elenco degli edifici, delle aree e degli impianti che rientrano nel servizio di reperibilità sarà mantenuto aggiornato e messo a disposizione dei lavoratori chiamati a svolgere tale servizio.

Art. 2 - ORGANIZZAZIONE GENERALE

Il servizio di reperibilità è di norma svolto da:

- TECNICI REPERIBILI (TR)
- TECNICI DISPONIBILI (TD)
- COORDINATORI TECNICI (CT)

E' tenuto aggiornato dalla società un "Elenco dei Lavoratori Reperibili" (ELR) con l'indicazione delle tipologie di impianti sui quali ogni lavoratore viene chiamato a svolgere il servizio di reperibilità e/o disponibilità.

Il TR è di norma 1 per ogni turno ed è il soggetto che riceve la segnalazione di intervento.

Le segnalazioni di intervento al TR possono provenire:

- telefonicamente, dal tecnico reperibile comunale (TC) o dal Comando di Polizia Municipale (PM) (per gli impianti di tipo A) e B)
- attraverso il sistema di connessione informatica ai parcheggi meccanizzati o multipiano (teleassistenza) o telefonicamente dagli utenti dei parcheggi stessi.

I TD sono chiamati, nel rispetto di un principio di rotazione, a fornire supporto (telefonico o con interventi on-site) al TR o, in caso di eventi straordinari, in supporti ai lavoratori in turno. I TD sono suddivisi per tipologia di impianto anche in ragione della formazione obbligatoria richiesta ai sensi del D.lgs. 81/08.

Il TR può operare con le seguenti modalità:

- LIVELLO i.1:** per gli impianti di tipo A) e B), sulla base delle informazioni acquisite, delle proprie conoscenze tecnico-gestionali degli impianti, il TR risolve positivamente la segnalazione fornendo telefonicamente al TC o alla PM, o ad altro referente da essi indicato, le informazioni necessarie. Il TR può contattare telefonicamente i TD per acquisire informazioni utili alla risoluzione della segnalazione.
- LIVELLO i.2:** qualora la segnalazione non sia risolvibile con le modalità previste al punto a), per gli impianti di tipo A) e B), il TR può richiedere l'intervento di aziende esterne con le quali la società ha attivi dei contratti di pronto intervento. In tal caso il TR mantiene i contatti con l'azienda esterna intervenuta e con il TC o con la PM che hanno effettuato la segnalazione. Il TR può contattare telefonicamente i TD per acquisire informazioni utili alla risoluzione della segnalazione.
- LIVELLO i.3 (ON SITE):** qualora la segnalazione non sia risolvibile con le modalità previste ai precedenti punti a), b), per gli impianti di tipo A) e B), il TR si reca sul luogo della segnalazione al fine di valutare l'entità dell'intervento, si confronta sulle azioni messe in atto da parte del TC o della PM, e se necessario, attiva aziende esterne con le quali la società ha attivi dei contratti di pronto intervento. In tal caso il TR, in relazione alla complessità dell'evento, può presidiare l'intervento per tutta la sua durata o può proseguirne il monitoraggio a distanza mantenendo i contatti con i vari soggetti intervenuti (l'azienda esterna intervenuta, il TC o la PM). Il TR può contattare telefonicamente i TD per acquisire informazioni utili alla risoluzione della segnalazione.
- LIVELLO p.1:** Per gli impianti di tipo C), sulla base delle informazioni acquisite, delle proprie conoscenze tecnico-gestionali e del sistema di supervisione a distanza connesso ai parcheggi, il TR risolve positivamente la segnalazione fornendo telefonicamente all'utente del parcheggio le informazioni necessarie.
- LIVELLO p.2:** Per gli impianti di tipo C), sulla base delle informazioni acquisite e delle proprie conoscenze tecnico-gestionali, il TR risolve positivamente la segnalazione connettendosi al sistema di supervisione e comando a distanza dei parcheggi (teleassistenza).
- LIVELLO p.3 (ON SITE):** Per gli impianti di tipo C), sulla base delle informazioni acquisite e delle proprie conoscenze tecnico-gestionali, qualora l'intervento non sia risolvibile in teleassistenza con le modalità previste ai LIV. p.1 e p.2, il TR si reca presso il parcheggio e risolve l'intervento nel rispetto delle procedure aziendali di sicurezza e comunque senza dover accedere a locali tecnici aventi le caratteristiche di spazio confinato.

- g) **LIVELLO p.4 (ON SITE):** Per gli impianti di tipo C), sulla base delle informazioni acquisite e delle proprie conoscenze tecnico-gestionali, qualora l'intervento non sia risolvibile in teleassistenza, con le modalità previste ai LIV. p.2 e p.3, il TR contatta n.2 TD (con adeguata formazione per accedere a spazi confinati) affinché si rechino presso il parcheggio.
- h) **LIVELLO p.5:** Per gli impianti di tipo C), sulla base delle informazioni acquisite e delle proprie conoscenze tecnico-gestionali, qualora l'intervento non sia risolvibile con le modalità previste al LIV. p.4, il TR contatta il coordinatore tecnico (CT) al fine di verificare la necessità di richiedere l'intervento di aziende esterne con le quali la società ha attivi dei contratti di pronto intervento e manutenzione e adotta eventualmente anche le procedure previste ai LIVELLI p.3, p.4.

Art. 3 - OBBLIGHI DEL TECNICO REPERIBILE

Il servizio di reperibilità, obbliga il lavoratore di turno in qualità di TR a rendersi reperibile fuori dall'orario di lavoro. Il TR deve essere in grado:

- di mantenere un monitoraggio continuo del telefono cellulare e del computer forniti dall'azienda al fine di rispondere con tempestività alle segnalazioni di intervento.
- nei casi di interventi ON SITE, di raggiungere il luogo dell'intervento nel minor tempo possibile in relazione alla presunta gravità dell'evento, tenuto anche conto del tempo minimo occorrente a raggiungere il luogo dell'intervento, e comunque in un tempo non superiore a 60 minuti dalla segnalazione.

Art. 4 - ATTREZZATURE E STRUMENTAZIONI

Il TR è dotato delle seguenti strumentazioni e documentazioni fornite dall'azienda:

- Veicolo attrezzato con attrezzature e pezzi di ricambio
- Telefono cellulare predisposto per la connessione ad internet
- Computer portatile per la teleassistenza ai parcheggi e per la connessione web
- Dispositivi di protezione individuale ai sensi del D.lgs. 81/08
- Elenco aggiornato degli impianti, e degli edifici
- Elenco numeri di cellulare dei TD e dei CT interni all'azienda
- Elenco aggiornato e recapiti telefonici dei referenti delle aziende esterne con le quali la società ha contratti attivi di pronto intervento e manutenzione
- Procedure di lavoro in sicurezza
- Radio ricetrasmittente

Art. 5 - SICUREZZA SUL LAVORO

Tutti i lavoratori coinvolti (TR, TD, CT, aziende esterne) devono rispettare le procedure aziendali adottate ai sensi del D.lgs. 81/08 con particolare riferimento a composizione minima delle squadre di intervento, dispositivi di protezione individuale, formazione.

E' espressamente vietato operare su impianti o accedere a luoghi di lavoro per i quali non si sia stati adeguatamente formati dall'azienda e contravvenendo alle procedure di lavoro fornite dall'azienda.

Art. 6 - TURNI, RIPOSI, PERMESSI

Il servizio seguirà le disposizioni previste dall'art 30 del CCNL Elettricità e precisamente:

- Articolazione settimanale (turno), di norma non più di una settimana ogni cinque settimane, in ragione di 7 giorni continuativi, comprensivi di 6 giorni lavorativi (lunedì-sabato) ed il giorno festivo domenicale.
- Si fa espresso rimando alle disposizioni contrattuali di cui all'art 30 del CCNL in merito ai "riposi fisiologici" per i lavoratori reperibili chiamati per interventi notturni con prestazioni in ore comprese fra le 22,00 e le 6,00 del mattino.
- Si fa espresso rimando alle disposizioni contrattuali di cui all'art 30 del CCNL in merito a "adeguata protezione".
- Qualora il lavoratore reperibile nel settimo giorno sia chiamato a svolgere prestazioni per un numero di ore pari o superiore a quattro, compete un'intera giornata di riposo compensativo, da fruire di norma nella settimana successiva, fermo restando il diritto al compenso della sola maggiorazione del 60% (o del 75% per le eventuali ore prestate di notte) della retribuzione oraria per le ore di lavoro effettivamente prestate. Le prestazioni rese in giorno di riposo settimanale per un periodo inferiore alle quattro ore non



pregiudicano il godimento della giornata di riposo settimanale. (Nel rispetto della nota a verbale art 27 CCNL).

Il calendario dei turni sarà organizzato dai coordinatori tecnici avendo cura che sia rispettata una ragionevole rotazione nello svolgimento del servizio nel periodo delle principali festività nazionali (Natale, Capodanno, Pasqua) e periodicamente inviato con congruo anticipo ai lavoratori inclusi nel servizio di pronta reperibilità.

Art. 7 - TRATTAMENTI ECONOMICI E LIQUIDAZIONE

Il trattamento economico riconosciuto ai lavoratori deriverà da una o più delle seguenti componenti:

7.1 - TRATTAMENTO ECONOMICO DOVUTO AL TECNICO REPERIBILE

Al tecnico reperibile (TR) compete, per ogni giornata di effettivo espletamento di tale servizio, un'indennità in cifra nelle misure di seguito indicate:

- Giornaliera Importo in cifra pari a € 15,26
- Sesto giorno (giornaliera) Importo in cifra pari a € 32,99
- Festivo (giornaliera) Importo in cifra pari a € 53,15

Oltre alla reperibilità obbligatoria telefonica, tale trattamento comprende la remunerazione per l'assistenza telefonica fornita su impianti di tipo A) e B) (LIVELLI i.1 - i.2) e agli utenti dei parcheggi tipo C) (LIVELLO p.1).

7.2- TRATTAMENTO COMPLEMENTARE PER INTERVENTI ON SITE

Qualora il tecnico reperibile TR, eventuali TD o TC chiamati dal TR o dal lavoratore in turno, effettuino interventi **ON SITE**, le prestazioni effettuate verranno andranno retribuite con il trattamento previsto dal CCNL per le ore straordinarie, con le seguenti maggiorazioni orarie:

- feriale diurno: 50%
- feriale notturno: 60%
- festivo diurno: 60%
- festivo notturno: 75%

Al fine di valorizzare maggiormente l'impegno richiesto ai lavoratori chiamati a effettuare interventi "ON SITE" su impianti di Tipo C), la società riconosce una ulteriore maggiorazione pari al 100 % in aggiunta a quella sopra indicata e prevista dal CCNL.

7.3 - Al fine di tener conto degli adempimenti di carattere complementare imposti al lavoratore reperibile o disponibile in dipendenza della prestazione richiestagli fuori dell'orario di lavoro, con necessità di raggiungere il luogo dell'intervento, vengono riconosciuti i seguenti trattamenti:

- 7.3.1 - tempo di viaggio: al fine di tener conto del tempo occorrente a raggiungere il luogo dell'intervento e di quello necessario al successivo rientro, viene riconosciuto forfettariamente l'equivalente di un'ora di viaggio nel valore del 150%;
- 7.3.2 - qualora la durata della prestazione sia inferiore alle tre ore, il lavoratore ha diritto a percepire - in aggiunta al compenso per il lavoro straordinario effettivamente compiuto - un'indennità pari alla normale retribuzione oraria maggiorata della percentuale prevista per il lavoro straordinario relativamente al tempo mancante al raggiungimento dell'ora superiore;

7.4 - Nel caso in cui non sia possibile usufruire di mezzi aziendali, il lavoratore è autorizzato all'utilizzo del proprio mezzo per raggiungere la sede di lavoro od il luogo dell'intervento, e verrà riconosciuta una indennità chilometrica lorda forfettaria pari a 12 € (calcolata tenendo conto di una distanza massima A/R nel territorio comunale stimata in 40 km moltiplicata per 0,30 €/km).

7.5 - Sarà riconosciuta inoltre forfettariamente una **indennità speciale pari a € 900,00** all'anno ad ogni tecnico addetto per:

- attività di teleassistenza (**LIV. p.2**) effettuata in qualità di **TR**;
- affidamento del ruolo di **TD su impianti di tipo C)** LIV. p.4 - p.5 anche se chiamati a svolgere attività di tipo A), B);

L'indennità di cui al 7.5 sarà decurtata dall'azienda del 20% rispetto i lavoratori le cui assenze comportino l'indisponibilità al lavoro inevitabilmente per l'intera giornata, quali malattia, infortunio, congedo maternità,



congedo straordinario, aspettativa non retribuita, e mensilmente dette assenze siano state superiori al 10% dell'orario lavorabile. Restano esclusi dal computo dell'assenteismo di cui sopra i permessi richiesti su base oraria, quali permessi L 104 o congedi parentali, a condizione che il lavoratore esprima la disponibilità nel prendere eventuale servizio in TD al di fuori della fascia oraria richiesta come permesso.

Il conguaglio di tale indennità rapportata alle assenze avverrà mensilmente. L'indennità non avrà incidenza sulle mensilità aggiuntive (13ma e 14ma) né sulla retribuzione utile ai fini del trattamento di fine rapporto.

7.6 - Ad ogni tecnico inserito unicamente nell'elenco dei **TD per impianti di Tipo A), B)** è riconosciuta una **indennità annuale lorda pari a € 180.**

Le spettanze relative a tale indennità saranno liquidate mensilmente.

Le indennità di cui ai punti 7.5 e 7.6 sono alternative tra loro.

Le spettanze suddette sono liquidate mensilmente previa rendicontazione.

Art. 8 - RENDICONTAZIONE DELLE REPERIBILITA'

Al fine di consentire alla società di ricostruire ogni richiesta di intervento o segnalazione ricevuta e l'azione intrapresa. Ogni lavoratore chiamato a svolgere il servizio di reperibilità (TR), dovrà adeguatamente rendicontare, su appositi report forniti dalla società, l'attività prestata durante il turno di reperibilità, i tecnici disponibili (TD) e le aziende esterne eventualmente chiamati.

Art. 9 - GIORNATE STRAORDINARIE DI PRESIDIO IMPIANTI TIPO C)

9.1 - A fronte di eventi che interessano il centro storico di Cesena in giornate festive e domeniche, la società potrà richiedere ai reperibili individuati in ELR per impianti di tipo C), di presidiare gli impianti con una delle seguenti modalità organizzative, alternative tra loro:

1. presenza presso la sede operativa fissando, in base alle esigenze, il numero di operatori presenti
2. presenza di un operatore presso la centrale operativa e uno o più TD.
3. presidio a distanza del TR (teleassistenza).

Le ore effettuate andranno accantonate a banca ore individuale, evidenziate in apposita casella in busta paga. Le ore accantonate potranno essere utilizzate dai lavoratori come permessi aggiuntivi entro il 30/09 dell'anno successivo. Esclusivamente per le ore di straordinario effettuate ai sensi del presente articolo verrà corrisposta mensilmente al lavoratore la maggiorazione retributiva nella misura onnicomprensiva del 50% della retribuzione oraria.

Resta confermato quanto sottoscritto con accordo aziendale del 03/04/2017, art 4) "Flessibilità e banca ore".

Art. 10 - DECORRENZA E DURATA

Il presente regolamento decorre da 1/3/2024 e avrà un periodo di sperimentazione di 12 mesi, al termine dei quali la società, verificata la sostenibilità tecnica ed economica, potrà decidere la proroga, l'interruzione o la modifica delle condizioni.

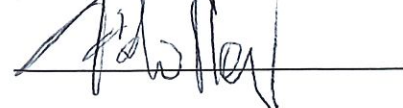
Letto approvato sottoscritto

Cesena 16/01/2024

FILCTEM CGIL



FLAEI CISL



UILTEC UIL



ENERGIE PER LA CITTA' SPA

